

Política de Privacidade — Singular Mind

Esta Política explica quais dados pessoais a Singular Mind coleta dos seus alunos, para que os usa, com quem compartilha e como o titular exerce seus direitos, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD). Vale para a Plataforma, o Aplicativo da Mentoria, os grupos de WhatsApp, o checkout e os demais canais de atendimento.

1. Quem é o controlador

SINGULAR MIND MARKETING DIGITAL LTDA, CNPJ 43.133.589/0001-09, Alameda Rio Negro, nº 500, Alphaville Industrial, CEP 06454-000, Barueri/SP ("Singular Mind").

Encarregado pelo tratamento de dados (DPO): Mariane Pietras, pelo e-mail contato@edenilsonjunior.com.

2. Quais dados coletamos

Categoria	Exemplos	Como coletamos
Cadastro e identificação	Nome, CPF, e-mail, WhatsApp, data de nascimento	Checkout, cadastro na Plataforma, atendimento comercial
Endereço	Endereço completo para entrega	Checkout ou onboarding
Pagamento	Forma de pagamento, parcelas, status de pagamento	Plataforma de pagamento parceira (não armazenamos dados completos de cartão)
Perfil profissional	Formação, área de atuação, objetivos, respostas a questionários	Onboarding, formulários e pesquisas
Uso da Plataforma e do Aplicativo	Acessos, aulas assistidas, progresso, dispositivo, endereço IP, data e hora	Automaticamente, durante o uso
Imagem, voz e mensagens	Participação com câmera ou microfone nos Encontros gravados, mensagens no chat e nos grupos	Durante os Encontros e nos grupos de WhatsApp

Categoria	Exemplos	Como coletamos
Comunicações	Conversas com o time comercial e de suporte	WhatsApp, e-mail e telefone

Não pedimos dados de saúde do aluno. Recomendamos que o aluno não compartilhe, nos Encontros ou nos grupos, dados que identifiquem seus pacientes.

3. Para que usamos os dados

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Executar a matrícula: liberar acessos, realizar os Encontros, incluir no grupo de WhatsApp, enviar apostilas	Execução de contrato
Processar pagamentos, emitir notas fiscais e realizar cobranças	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal
Prestar suporte e comunicar avisos sobre a Mentoria	Execução de contrato
Registrar o aceite dos Termos e prevenir fraudes, chargebacks e compartilhamento de acesso	Legítimo interesse e exercício regular de direitos
Melhorar conteúdos, Plataforma e experiência do aluno, com análises de uso	Legítimo interesse
Enviar ofertas de outros produtos e serviços da Singular Mind	Legítimo interesse, com opção de descadastro a qualquer momento
Usar imagem, voz ou depoimento em materiais de divulgação	Consentimento específico, colhido em autorização separada
Cumprir ordens judiciais e obrigações legais, fiscais e regulatórias	Cumprimento de obrigação legal

4. Com quem compartilhamos

Não vendemos dados pessoais. Compartilhamos apenas o necessário com:

- Fornecedores de tecnologia: plataforma de ensino, aplicativo, hospedagem, e-mail, ferramentas de videoconferência e de atendimento;

- Plataformas de pagamento e instituições financeiras, para processar pagamentos e cobranças;
- Transportadoras e Correios, para entrega dos materiais impressos;
- Contadores, advogados e auditores, sob dever de sigilo;
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem judicial.

Nos grupos de WhatsApp, o nome de perfil e o número de telefone do aluno ficam visíveis aos demais participantes.

5. Transferência internacional

Alguns fornecedores, como serviços de nuvem, videoconferência e o WhatsApp, podem armazenar dados fora do Brasil. Nesses casos, a Singular Mind adota as salvaguardas previstas no art. 33 da LGPD, como cláusulas contratuais de proteção de dados.

6. Por quanto tempo guardamos

- Dados de cadastro e uso: durante a relação com o aluno, incluindo o período de Acesso Vitalício;
- Dados de pagamento e fiscais: pelo prazo exigido pela legislação fiscal (em regra, 5 anos);
- Registros de acesso à Plataforma: no mínimo 6 meses (Marco Civil da Internet, art. 15);
- Dados necessários para defesa em processos: até o fim dos prazos prescricionais aplicáveis.

Encerrados esses prazos, os dados são excluídos ou anonimizados.

7. Direitos do titular

O aluno pode, a qualquer momento, pelo e-mail contato@edenilsonjunior.com: confirmar se tratamos seus dados e acessá-los; corrigir dados incompletos ou desatualizados; pedir anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários; pedir a portabilidade; saber com quem compartilhamos; revogar consentimentos; e se opor a tratamentos baseados em legítimo interesse.

Responderemos em até 15 (quinze) dias. Alguns dados podem ser mantidos mesmo após o pedido de exclusão, quando a lei exigir ou para defesa de direitos. O titular também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Cookies

A Plataforma e as páginas da Singular Mind usam cookies e tecnologias semelhantes para manter o login, lembrar preferências, medir audiência e, nas páginas de venda, personalizar anúncios. O aluno pode gerenciar cookies nas configurações do navegador; bloquear cookies essenciais pode impedir o funcionamento da Plataforma.

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados, como acesso restrito por perfil, credenciais individuais e conexões criptografadas. Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco relevante, comunicaremos os titulares afetados e a ANPD, conforme a LGPD.

10. Menores de idade

Os produtos da Singular Mind são destinados a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores.

11. Alterações

Esta Política pode ser atualizada. A versão vigente fica disponível na Plataforma, com a data da última atualização, e mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail ou na Plataforma.

Última atualização: 07/10/2026.